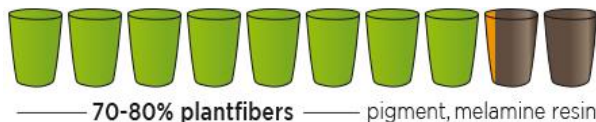


- 1- De collectie is gebaseerd op bamboe-vezel en mais-pulver. Hier wordt een melamine-hars aan toegevoegd (bekend van kinder- en campingservies) om de producten vorm te geven en deze duurzaam en vaatwasmachinebestendig te maken. Ook wordt er een voedselveilige kunstmatige kleurstof aan toegevoegd.
- 2- De collectie profileert zich door een maximale hoeveelheid plantvezels te gebruiken in de producten - tussen de 70 en 80% - zonder de functionaliteit uit het oog te verliezen. Zo houden wij de concurrentie, die veel lagere percentages plantvezels gebruiken en kunstmatige vulmiddelen toevoegen, op afstand.



- 3- De collectie is geschikt voor dagelijks gebruik, kan wel in de vaatwasser, maar niet in de magnetron, grill of oven. Het is niet geschikt om mee te koken of bakken, maar wel om hete vloeistof in te doen zoals thee, koffie en soep. Het is sterk maar niet onbreekbaar.
 - 4- Alle producten zijn voedselveilig. Iedere productie batch van Zuperzozial voedingscontact producten worden gecontroleerd en gecertificeerd - door internationaal gerenommeerde keuringsinstanties, zoals TÜV Rheinland Rheinland en SGS - volgens de Europese normen en wetgeving incl. de strenge LFGB-standaard voor Duitsland. Daarmee waarborgen we een constante kwaliteit van onze Zuperzozial producten.
- De onderliggende conformiteitsverklaringen, FAQ's en een statement zijn te vinden op onze website: [about-ZZZ-bamboo-Corn-based](#)
 - Alle gebruikte ingrediënten zijn geregistreerd en goedgekeurd conform REACH. Voor uitleg zie: [REACH begrijpen](#)
Link naar REACH rapport: [REACH](#)
 - Om te voorkomen dat er schadelijke concentraties van melamine en formaldehyde in voedsel terechtkomen, heeft de EU grenswaarden vastgesteld. De specificaties zijn samengevat in EU-normen 10/2011 en 1935/2004. Elke productie batch van Zuperzozial wordt getest volgens deze normen.
 - Zolang de gebruikersinstructies worden opgevolgd zoals beschreven in de FAQ en op de verpakking van het product, is de hoeveelheid melamine in onze producten van Zuperzozial niet schadelijk voor de gezondheid.
 - Alle Zuperzozial producten zijn te gebruiken voor alle warme dranken en vloeistoffen zoals thee of koffie en soepen. Dit geldt ook voor langdurige warme vulling en directe vulling met kokende vloeistoffen.

F.A.Q Zuperzozial collection bamboo & corn based



Waarom bewust kiezen voor Zuperzozial?

Deze collectie wordt voor het overgrote deel gemaakt uit plantaardige materialen zoals bamboe-vezel en mais-pulver. Een enorme stap vooruit dus! Het natuurlijke aspect is duidelijk zichtbaar in de producten en de schoonheid zit hem in de kleur- en maat toleranties. Dit maakt elk product uniek en net iets anders dan de andere. Waar je overigens in gebruik geen hinder van ondervindt. Een collectie die past in een tijd waarin men bewust kan kiezen voor een verantwoord product.

Wat zijn de componenten van de Zuperzozial producten?

Bamboe en mais zijn de hoofdbestanddelen van het product. Bamboe-vezel is verreweg het grootste component. Hier wordt mais-pulver aan toegevoegd vanwege zijn goede productie-eigenschappen. Wij voegen hier een kunstmatige voedselveilige kleurstof en bindmiddel aan toe in de vorm van een melamine-hars. Deze hars wordt ook gebruikt voor de productie van melamine kinderbekers en campingborden. Deze hars geeft het product vorm, zorgt voor een lange levensduur en maakt het product vaatwasmachinebestendig. Sommige producten bevatten meerdere materialen, zoals een siliconen afsluitring of een siliconen deksel. Ook hier gaan wij heel zorgvuldig te werk. Het flexibele materiaal is gemaakt van siliconen dat geen weekmakers bevat, voedselveilig is en het meest milieubewuste in zijn soort is op dit moment. Zuperzozial is een modern materiaal dat voldoet aan de Europese eisen en richtlijnen.

Is Zuperzozial voedselveilig?

Ja, wij laten onze producten bij iedere productie testen en certificeren. Zie punt 4

Het product is niet egaal. Hoort dat?

Ja, Zuperzozial is gebaseerd op natuurlijke materialen die zich allemaal anders gedragen tijdens de productie. Stippen, witte vlokjes, ongelijkmatige vezelverdeling en kleine kleurverschillen op het product horen hierbij.

Alle ingrediënten worden samen geperst in een mal. Bij sommige artikelen wordt er een mal gebruikt die uit meerdere delen bestaat (het betreft hier voornamelijk producten met een handvat). Deze mallen kunnen naden achterlaten op de producten, op de plekken waar de mal sluit.

Ieder afzonderlijk product wordt met de hand afgewerkt en is daarom uniek.

Hebben de zwarte en donkergrijze producten dezelfde eigenschappen als de overige kleuren?

Zoals hierboven beschreven is ieder product uniek. Bij de donkere producten kunnen eventuele oneffenheden (zoals krasjes) zichtbaarder zijn dan bij de lichtere kleuren.

Waar komen de ingrediënten van Zuperzozial vandaan?

Bamboe komt veel voor in Azië en wordt grootschalig verbouwd in China. Omdat bamboe-vezel het hoofdbestanddeel is van de collectie worden onze producten in China vervaardigd. Voor het kappen van deze bamboe heeft Zuperzozial een officiële kapvergunning.

Zijn bamboe en maïs biologisch verbouwd?

Bamboe is de snelst groeiende plant op aarde en wordt gekapt na 3 tot 5 jaar. Door deze snelle groei heeft het een minimale impact op de omgeving. Het bamboe wordt gekapt met een officiële kapvergunning van de overheid. Er wordt geen gebruik gemaakt van pesticide.

Het bestanddeel maïs wordt op dezelfde manier verbouwd als een voedingsgewas. Er wordt dus beperkt gebruik gemaakt van bestrijdingsmiddelen, maar het is (nog) niet biologisch geteeld.

Concurrereet Zuperzozial met de wereld voedselproductie?

Ja, maar dit heeft alleen betrekking op het bestanddeel maïs.

Wat voor kleurstoffen worden er gebruikt voor de Zuperzozial collectie?

Zuperzozial maakt gebruik van reguliere kunstmatige voedselveilige kleurstoffen. We beschikken over een "EU Food Safe Certificate" (Europa) en "FDA Food Safe Certificate (USA)".

Hoe zijn de arbeidsomstandigheden bij de productie?

Zuperzozial wordt vervaardigd in China. Middels contractueel vastgelegde afspraken garanderen wij dat de productie (vanzelfsprekend) kinderarbeid vrij is en dat de arbeiders onder normale omstandigheden werken en niet in aanraking komen met gevaarlijke of giftige materialen. Wij zijn ook regelmatig zelf in de fabriek aanwezig om dit te controleren.

Hoe zit het met de kleurechtheid van het materiaal?

Door de natuurlijke materialen zit er een tolerantie in de kleur. Producten kunnen in gebruik in kleur vervagen. Bepaalde kleuren, zoals rode en roze tinten zijn gevoeliger voor verkleuring. Wij adviseren daarom de Zuperzozial producten niet langdurig in fel zonlicht (zoals op het terras) te gebruiken.

Is Zuperzozial biologisch afbreekbaar?

De plantaardige hoofdbestanddelen van Zuperzozial kunnen verteren. Bamboe-vezel en mais-pulver zullen sneller afbreken terwijl het kunstmatige hars langer over dit proces doet. Wij streven ernaar ook de hars van plantaardig materiaal te maken om dit afbraakproces te versnellen.

Hoelang duurt dit afbraakproces?

Bij normaal gebruik zullen de producten niet afbreken. Pas wanneer het in contact komt met bepaalde enzymen (bijvoorbeeld onder de grond) begint de vertering. Afhankelijk van de grootte van het product duurt het verteringsproces van bamboe-vezel en mais-pulver gemiddeld 12 tot 24 maanden. De kunstmatige hars zal hier veel langer voor nodig hebben. Vanwege de duur van het verteringsproces kunnen de Zuperzozial producten niet bij het GFT afval, maar valt dit materiaal onder restafval.

Waar kan ik Zuperzozial voor gebruiken?

De Zuperzozial producten zijn geschikt voor huishoudelijk gebruik en kan men vergelijken met producten gemaakt van keramiek of melamine. Het heeft ook dezelfde sterkte.

Is Zuperzozial geschikt voor hete vloeistoffen?

Het symbool met de thermometer geeft aan dat de Zuperzozial producten geschikt zijn voor hete vloeistoffen, (minder dan 2 uur tussen -20 en 70 graden), niet om mee te koken of bakken of om langdurig bloot te stellen aan een kokende vloeistof. Een kortstondig gebruik met hoge temperaturen kan wel, zoals bijvoorbeeld bij afkoelende soep, thee of koffie.



Is Zuperzozial onbreekbaar?

Zuperzozial producten zijn niet onbreekbaar. Het materiaal zal niet zo versplinteren als glas of keramiek, maar bij een val met een bepaalde kracht, hoogte en op een harde ondergrond kan er een scheur ontstaan of kan het breken. Wij adviseren om de producten voor gebruik te controleren op eventuele (haar)scheurtjes, die bijvoorbeeld tijdens transport kunnen ontstaan. Wij adviseren om producten met een scheur niet meer te gebruiken, door het reinigen in de vaatwasser of het gebruik met vloeistoffen kan de scheur namelijk groter worden.

Neemt Zuperzozial kleurstof en/of smaakstof op (zoals kerrie, tomatensoep, koffie)?

De Zuperzozial producten zijn voorzien van een coating die kleurstoffen afstoot. Desalniettemin raden wij aan het product direct na gebruik te reinigen van sterke kleur- en smaakstoffen. Indien de koffie / thee / soep/ lippenstift etc. te lang blijft staan kan er aanslag achterblijven die lastig (tot niet) te verwijderen is.

Is het servies krasbestendig?

De Zuperzozial producten zijn, zoals ook bij plastic / melamine borden, niet krasbestendig. De eventueel ontstane krassen worden echter minder zichtbaar nadat het bord in de vaatwasser is geweest.

Er zit wit poeder op mijn Zuperzozial product bij aankoop. Wat nu?

Dit witte poeder is overtollige coating en zal na heet afwassen (vaatwasser) vanzelf verdwijnen doordat het dieper in het product trekt.

Kan Zuperzozial in de vaatwasser?

De Zuperzozial producten gedragen zich goed in een consumenten vaatwasser tot een temperatuur van 70 graden. Na verloop van tijd kunnen platte producten, zoals borden iets gaan vervormen. Dit komt door de natuurlijke ingrediënten en heeft geen nadelig effect op het gebruik. Let op: de onderdelen van bamboe, hout en kurk kunnen niet in de vaatwasser.

Op professionele reiniging en intensief gebruik in horeca omgeving geven wij geen garantie, maar onze ervaringen zijn tot nu toe goed.

Kan Zuperzozial in de magnetron/oven?

Nee, de Zuperzozial producten kunnen niet in de magnetron, oven, stoomoven of gril.

Kan Zuperzozial in de vriezer?

Wij adviseren de Zuperzozial producten niet langer dan 2 uur bij minus 20 graden Celsius op te slaan.

Hoe zijn de producten verpakt?

Om Zuperzozial nog milieuvriendelijker te maken kiezen we ervoor om zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. De setjes zijn voorzien van een open kartonnen verpakking of een sleeve. Alle producten zijn voorzien van een sticker met aanvullende informatie.

Hoe is het productlabel te verwijderen?

Voor het label gebruiken wij gerecycled papier met een bio-afbreekbare niet permanente lijm. De combinatie van deze lijm met de coating op het product geeft veel tolerantie in de lijmkracht van het label. Meestal is het label er moeiteloos af te halen (zie snijlijn in label en trek in een cirkelbeweging het label eraf), maar soms is dit lastig. Wij adviseren de sticker warm te wrijven alvorens deze te verwijderen. Als dit geen effect heeft dan kunt u spijsolie, zoals olijfolie, gebruiken om de sticker te verwijderen.

Hoe gedraagt Zuperzozial zich na verloop van tijd?

Door de natuurlijke materialen zit er een tolerantie in de maat en de kleur. Producten kunnen in gebruik vervormen en/ of in kleur vervagen. Bepaalde kleuren, zoals rode en roze tinten zijn gevoeliger voor verkleuring. Wij adviseren daarom de Zuperzozial producten niet langdurig in fel zonlicht (zoals op het terras) te gebruiken. Met name de plattere producten zoals de borden kunnen gaan vervormen. Dit heeft geen effect op het gebruik. Borden of kommetjes blijven gewoon stapelbaar. De producten worden in de loop van de tijd eigenlijk alleen maar mooier. Van Zuperzozial servies heeft u dus jarenlang plezier!

